

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

### Context

La data de 25 mai 2018 a devenit aplicabil Regulamentul 2016/679 al Uniunii Europene privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date ("General Data Protection Regulation" sau GDPR).

Prezenta notificare are drept scop informarea asupra operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate de catre S.C. Theda Travel Management S.R.L. Protectia datelor Dvs. este importanta pentru noi, iar gestionarea de catre S.C. Theda Travel Management S.R.L a datelor personale primite pe parcursul utilizarii site-ului [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro) sau furnizate prin orice alta modalitate (telefon, e-mail, cerere de oferta, achizitionare de servicii turistice) se va face conform dispozitiilor si reglementarilor legii in vigoare.

De asemenea, puteti consulta [Politica de cookie](#) si [Termenele si Conditii](#) disponibile pe [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro).

### Definitii

Conform prevederilor legale in vigoare, "*date cu caracter personal*" inseamna orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

"*Prelucrarea datelor cu caracter personal*" se refera la orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

### Identitatea si datele de contact ale operatorului datelor Dvs. cu caracter personal

Operatorul datelor Dvs. cu caracter personal este societatea S.C. Theda Travel Management S.R.L. (numita in continuare "Theda" sau "noi"), cu punct de lucru si adresa de corespondenta in Bucuresti, Str. Vanatori nr. 5-11, et. 1, Ap. 6, Sector 5, 050136, sediu social in Mioveni, Str. 7 Septembrie 1485, Bl. P19, Sc. B, Et. 4, Ap. 16, Jud. Arges, inregistrata la Reg. Com. cu nr. J03/1604/2011, cod fiscal 29393250, telefon **0729.911.977**, e-mail [contact@infinitytravel.ro](mailto:contact@infinitytravel.ro).

### Actualizarea datelor

Este important ca datele pe care ni le furnizati sa fie corecte si actuale. Nu suntem responsabili pentru pierderile rezultate din furnizarea unor date gresite sau incomplete. Va rugam sa ne instiintati printr-un e-mail la [contact@infinitytravel.ro](mailto:contact@infinitytravel.ro) in cazul in care considerati ca datele Dvs. pe care le detinem sunt incorecte sau incomplete sau au fost modificate si necesita o actualizare.

In cazul in care nu ne furnizati datele cu caracter personal sau nu ne dati consimtamantul pentru prelucrarea acestora, nu putem presta eventualele servicii turistice solicitate.

### Scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal

- oferirea de oferte turistice, servicii turistice sau servicii asociate acestora
- initierea si gestionarea relatiei contractuale cu clientii
- exercitarea drepturilor si obligatiilor rezultate din relatia contractuala

- analiza si imbunatatirea continua a serviciilor si modului de comunicare cu clientii
- reclama, marketing si publicitate
- in scopul respectarii dispozitiilor si obligatiilor legale (preluarea in aplicatiile informatice a datelor din actul de identitate, gestiune administrativ-financiara, controale catre autoritati, raportare catre autoritati, pastrarea, depozitarea si arhivarea documentelor, asigurarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal)
- pentru exercitarea drepturilor si intereselor noastre in instanta si in scopul respectarii hotararilor judecatoresti
- in orice scop auxiliar celor de mai sus sau in orice alt scop pentru care ne-au fost furnizate datele Dvs. cu caracter personal

Theda se obliga sa nu prelucreze datele cu caracter personal primite in alt scop decat acela pentru care au fost transmise, cu exceptia situatiilor in care v-ati dat consimtamantul pentru a fi utilizate si in alte scopuri.

Nu folosim procese decizionale automatizate (incluzand crearea de profiluri) bazate pe datele Dvs. cu caracter personal.

In cazul in care nu doriti sa mai primiti oferte sau informatii, va puteti dezabona de la primirea newsletter-ului accesand linkul de la sfarsitul acestuia sau ne puteti transmite un e-mail solicitand acest lucru.

#### Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

Temeiurile juridice in baza carora se prelucreaza datele Dvs. cu caracter personal sunt:

- consimtamantul Dvs.
- initierea sau executarea unui contract la care sunteti parte
- respectarea obligatiilor legale ale operatorului
- protejarea intereselor vitale ale persoanelor fizice
- interesele noastre legitime sau ale unui tert, cu exceptia cazurilor in care interesele si drepturile Dvs. prevaleaza asupra acestor interese
- prelucrarea categoriilor speciale de date se va face cu consimtamantul persoanei vizate

#### Destinatarii datelor cu caracter personal

- partenerii Theda si alti prestatori de servicii, in masura in care acest lucru este necesar pentru furnizarea serviciilor turistice solicitate sau serviciilor conexe (de ex. societati de asigurare)
- autoritatea judecatoreasca, autoritatile publice locale sau centrale, conform prevederilor legale

#### Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Categoriile de date cu caracter personal pe care le putem prelucra atunci cand prestam servicii turistice pentru Dvs., cand comunicati cu noi sau utilizati site-ul [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro) sunt:

- date de identificare si contact (nume si prenume, adresa, numar de telefon, e-mail, seria si numarul actului de identitate, cod numeric personal)
- date care au legatura cu serviciile solicitate de Dvs. (de ex. detalii privind serviciile solicitate sau prestate, detalii privind platile efectuate de catre Dvs. sau catre Dvs., informatii privind rezervarile)
- in contextul serviciilor prestate, putem colecta si categorii speciale de date (de ex. date privind sanatatea)
- date rezultate din navigarea Dvs. pe site-ul [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro), colectate prin intermediul cookie-urilor, conform [Politicii de cookie](#)

Colectam date referitoare la copii doar in masura in care ofertele turistice pe care le rezervati sunt si pentru copiii Dvs.

#### Sursa de provenienta a datelor cu caracter personal

- transmiterea direct de catre Dvs. a datelor prin intermediul formularului de rezervare de pe site, telefonic, prin e-mail sau abonarea la newsletter
- date furnizate de o terta parte care solicita servicii turistice (de exemplu atunci cand primim datele Dvs. de la persoane care calatoresc cu Dvs. sau de la alte agentii de turism)

#### Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele Dvs. cu caracter personal sunt stocate pe durata necesara indeplinirii scopului pentru care au fost colectate. Este posibil ca acestea sa fie stocate si ulterior, in scopul indeplinirii obligatiilor legale, fiscale sau contabile. De asemenea, datele inceteaza sa va mai fie stocate atunci cand va retrageti consimtamantul si daca legea o permite.

De asemenea, este posibil sa anonimizam datele Dvs., lipsindu-le de caracterul personal si sa continam prelucrarea acestora, in vederea indeplinirii unor scopuri statistice.

#### Prelucrarea datelor de catre terti

Site-ul [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro) poate contine link-uri catre alte situri, pe care nu le controlam si care pot avea o politica diferita de confidentialitate. Nu suntem responsabili cu privire la continutul acestor site-uri si nici modul in care aceste site-uri terte colecteaza, prelucreaza sau difuzeaza datele Dvs. si va rugam sa cititi cu atentie politicile si termenele si conditiile fiecarui site pe care il vizitati odata ce ati parasit site-ul [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro).

#### Transferul datelor cu caracter personal in strainatate

Avand in vedere necesitatea prelucrarii conform scopurilor precizate, putem transfera datele Dvs. cu caracter personal in tari ale Uniunii Europene sau in state care au fost recunoscute de catre Comisia Europeana ca asigurand un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal.

Nu transferam datele Dvs. in afara spatiului Uniunii Europene. Daca totusi datele personale sunt transmise prin retelele sociale sau prin aplicatii de messenger, transferul acestora poate avea loc pe servere ce pot fi localizate in state din afara teritoriului Uniunii Europene.

#### Drepturile persoanelor vizate

- dreptul de acces la date: persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective
- dreptul la rectificarea: persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc, precum si completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare
- dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor prelucrate pe baza de consimtamant
- dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului stergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fara intarzieri nejustificate, iar operatorul are obligatia de a sterge datele cu caracter personal fara intarzieri nejustificate in cazul in care se aplica unul dintre motivele prevazute de lege
- dreptul la restrictionarea prelucrarii: persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului restrictionarea prelucrarii datelor in cazurile prevazute de lege
- dreptul la opozitie: in orice moment, persoana vizata are dreptul de a se opune, din motive legate de situatia sa particulara, prelucrarii datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv crearii de profiluri
- dreptul la portabilitatea datelor: persoana vizata are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, in cazurile prevazute de lege
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: persoana vizata are dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa
- dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal: persoana vizata are dreptul de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (Bucuresti, Bd. Gheorghe Magheru 28-30), respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

#### Actualizarea politicii de confidentialitate

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca prezenta Politica de confidentialitate poate face obiectul unor modificari periodice, care vor fi evidentiata prin actualizarea site-ului. Va recomandam sa verificati aceasta pagina si, daca nu sunteti de acord cu modificarile, sa nu mai utilizati site-ul [www.infinitytravel.ro](http://www.infinitytravel.ro).

#### Contact

Pentru orice intrebare cu privire la colectarea si prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal sau daca doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile Dvs., va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail [contact@infinitytravel.ro](mailto:contact@infinitytravel.ro).